

راهنمای پنل مدیریت سامانه مدیریت درخواست وینا







	🚽 🚔 تغییر کلمه عبور 🗣 خروج	ina.ticketingsystem@yahoo.co	om 1. 🛛 📉	وینا 💙 (فارسی	سامانه های نرم افزاری و				بير سرويس	نه اصلی تمدید/تغ
	یند/تقبیر سرویس ≚ سرویس 4 ماه رایکان (فعاله) 🔎 کاربر اضافتی باقی مانده : 121 (1% استفاده شده است.)	5 (0) (ala;),						زاری وینا	دیریت کارکاہ / سامانہ شاک نرم اف	داشبورد مدیریت / م
	🖈 ورود به سیستم مدیریت درخواست					سَحْمَات کارگاہ	٥			
S	la	راھ		کشور : کد پستی :	09:39 1398/01/21	تاریخ ثبت : شهر :	تست وينا 	مدیر کارگاہ : استان :	ســامانه های نرم افزاری وینا	نام کارگاہ :
	ساب ایمیل برای ارسال/دریافت درخواست ثبت نشده است بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید.	- 1 - √ برای				داشبورد کارگاه	i.			li
										بر ر پرسی
	ساب ایمیل برای ارسال/دریافت درخواست فعال نشده است بررسنی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید.	-2 برای		مديريت دعوت نامه ها	سنل	سطح دسترسی کاربر/پر	3	مديريت پرسنل	200	دیریت کاربران
	ساب ایمیل برای ارسال/دریافت درخواست فعال نشده است بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید. سنلی در سیستم ثبت نشده است. بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید.	۲-2 درای ۲-3 درای	لیمات ای فعال	میرت دعوت نامه ها ۵۰ است. تنخ ده است. بر	س ار نظر گرفته شد ز نمایش داده شا	کردن مدیران د رنگ های متمای	ا رای هدایت عام دهند، با	^{میرت پرسنل} نش راهنما، ب یران باید انج	بورد کارگاه، بخ اختیاری که مد	^{میرت کاریران} درداش الزامی و
	ساب ایمیل برای ارسال/دریافت درخواست فعال نشده است بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید. سنلی در سیستم ثبت نشده است. بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید. طیمات سیستم مدیریت درخواست انجام نشده است بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید.	۲-2 ۲-3 ۲-4 ۲-4	لیمات ای فعال مص شدہ	میری دمود نامه ها ۵۰ است. تنظ ۵۰ است. بر ۵۰ قرمز مشخ	س ر نظر گرفته شد ز نمایش داده شا لزامی که با رنگ	کردن مدیران د رنگ های متمایز مامی تنظیمات ا	حای هدایت رای هدایت بام دهند، با باید تم	میرت پرسنل نش راهنما، ب یران باید انج مت درخواست	بورد کارگاه، بخ اختیاری که مدی بل سیستم مدیری	مییت کلریان درداش الزامی و سازی کاه
	ساب ایمیل برای ارسال/دریافت درخواست فعال نشده است بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید. بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید. طیمات سیستم مدیریت درخواست انجام نشده است بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید. بررسی و تکمیل اطلاعات اینجا را کلیک کنید.	x - 2 x - 2 x - 3 x - 3 x - 3 x - 4 x - 5 x - 5 x - 2 x - 5 x - 2 x - 5 x - 2 x - 5 x - 2 x - 7 x	لیمات ای فعال مص شدہ	میریت دعوت نامه ها ده است. تنظ ه قرمز مشخ	س ر نظر گرفته شد ز نمایش داده شا لزامی که با رنگ	کردن مدیران د رنگ های متمایز مامی تنظیمات ا جام دهید.	رای هدایت یام دهند، با وینا، باید تم اند، را ان	میرت یرسنل نیش راهنما، ب یران باید انج مت درخواست	بورد کارگاه، بخ اختیاری که مدی بل سیستم مدیری	^{یریت کارران} الزامی و سازی کاه









، های و 💾	ا ا منيريت کارگاه منيريت حساب ايميل + 🔸 🔸 منيريت کارگاه منيريت حساب ايميل						~
$\leftarrow \ \rightarrow$	C (i) Not secure ss.vina.ir/admin/email/manageemail/vinaticket?officeId=1				॰• 🔤 ର୍ 🖈 🎯	🛛 🛛 🖓	
🕄 راهنما	سامانه های نرم افزاری وینا 💙 🚺 فارسی 💙 🔹 vina.ticketingsystem@yahoo.com اشتغییر کلمه عبور 🗗 خروج				/تغيير سرويس	صفحه اصلی تمدید	
	💿 تمدید/تقبیر سرویس 👱 سرویس 4 ماه رایگان (فعالد) 🔔 کاربر اضافی روزهای باقی مانده : 111 (14% استفاده شده است.)		خروجی کارگاہ	. افزاری وینا / مدیریت حساب ایمیل های ورود ^ی	مدیریت کارگاہ / سامانه های نرم	داشبورد مديريت	
	ارسال ایمیل تست با تنظیمات ایمیل فعال				یل ثبت شدہ	🕄 حساب های ایم	
		هاست	ل پورت ورودی(دریافت ایمیل)	عنوان پورت خروجی (ارسال ایمیل)		آدرس ایمیل	
	ی تبت اطلاعات مربوط به ایمیل بر روی علامت + طلیک طلید	۶.					
	تا اطلاعات مربوط به ایمیل برای شما نمایش داده شود						

برای اطلاع رسانی به پرسنل و ارباب رجوع، از حساب ایمیلی که مدیر می تواند آن را از طریق این بخش ثبت کند، استفاده می شود. لازم به ذکر است اطلاعات درسرور های ایمیل مختلف، متفاوت است.

C A Not secure ss.vina.ir/Admin/Email/ManageEma	a • a	ମ ହୋର 🖈 🗿	🕥 M 🕜 Paused (
	با توجه به راهنمای هر بخش اطلاعات را تکمیل تمایید		نه اصلی تمدید/تغییر سرویس
س 4 ماه رایگان (فعالی) 💄 کاربر اضافی به شده است.) خارج از سیستم) انجام شود، است. ا	, ایمیل، نیاز به اطلاعات حساب ایمیلی که می خواهید برای اطلاع رسانی از طریق آن ارسال (از پرستل) و دریافت (از کاربران ای ایمیل خود با ثبت کند. در نظر داشته باشید که فقط یکو . از حساب های ایمیل مور تواند برای ایسال و دریافت فعال باشد	برای اطلاع رسانتی درخواست/گزارش از طریق اطریق بخش زیر مور توانید اطلاعات حساب ها:	داشبورد مدیریت / مدیریت کارگاه
با تنظيمات ايميل فعال	ت پیشن کود را جب طیبہ کر عمر عملیہ یہ صد یا ہوتی پر عملیہ جات ایمیں ایک کوند پرت ارتباعا و کرچا کے عالیہ پیشنا آدرس ایمیل که از طریق آن می خواہید اطلاع رسانی ها انجام شود.	آدرس ایمیل vinasoftware.free@gmail.com	حساب های ایمیل ثبت شده
شود.		عنوان	درس ایمیل
ای اختصاصی دیگر، ممکن است با	 نام کاربری اتصال به سرور ایمیل، در سرورهای یاهو و جیمیل، نام کاربری با آدرس ایمیل یکی است ولی در سرور ها 	نام کاربری	vinasoftware.free@gmail.con
	الارمان ایمین یادی جامعا و به طبیبات مدرور ایمین وابسته است. پسورد ایمیل	vinasoftware.free@gmail.com کلمه عبور	

	ادرس اینترنتی برای انصال به سرور ایمیل،برای مثال maii.yanoo.com	هاست smtp.gmail.com	
	پورت خروجی(ارسال ایمیل) که در پروتکل smtp برای سرور ایمیل در نظر گرفته شده است.	یورت خروجتی (ارسال ایمیل) 587	
	بورت روردی(دریافت ایمیل) که در پروتکل smtp برای سرور ایمیل در نظر گرفته شده است.	یورت ورودی(دریافت ایمیل) 0	
	 در صورتی که پروتکل امنیتیSSL روی سرور ایمیل شما فعال شده است، این گزینه رافعال کنید.	Ssl سازی Ssl	
, که این گزینه فعال نشده باشد از	این گزینه، استفاده از مجوزهای پیش فرض که برای کاربر در سرور تنظیم شده است را مشخص می کند. در صورتی مجوزهایی که کاربر برای اتصال به سرور ارسال می کند استفاده خواهد شد.	default Credentials استفاده از	



آدرس ایمیل ثبت شده به همراه اطلاعات ایمیل در لیست ایمیل های ثبت شده قرار می گیرد.

🕄 راهنما 🗚 ارتباط ب	ہ عبور 🕒 خروج	vin 🔒 تغییر کلمه	na.ticketingsyst 👤	V	سامانه های نرم افزاری وین 🔻 🛛				تمدید/تغییر سرویس	جه اصلی
4 ماه رایگان (فعال)	ىرويس ≚ سرويس	تمدید/تغییر ت کاربر اضافی) ایمیل تست با تنظیمات ایمیل <mark>فع</mark> ال	ارسال	ینا / مدیریت	سامانه های نرم افزاری ر	دیریت / مدیریت کارگاہ / س	داشبورد م
شده است.)	ہ : 115 (% استفادہ	روزهای باقی ماندر		- 45-1-		س ایمیل	آدرى			
ات ایمیل فعال 🗧 🛨	ں تست با تنظیم	ارسال ایمیز		a.tick	etingsystem@yanoo.com		_		نای ایمیل ثبت شدہ	🕽 حساب
	فعال	فعال سازی Ssl	از default Crec		ارسال		پورت خروجی (ارسال ایم	عنوان		آدرس ایمیل
n an	×	*	2	:	vina.ticketingsystem@yahoo.com mail.yahoo.com	25	25	سامانه های نرم افزاری وینا	vina.ticketingsystem(⊉yahoo.com
	*	~	X	:	vinasoftware.free@gmail.com smtp.gmail.com	0	587	سامانه های نرم افزاری وینا	vinasoftware.free	@gmail.com

نمایید و سپس بر روی گزینه ارسال کلیک کنید









+ 🗙 مدیریت کارگاہ مدیریت پرسنل								
C A Not secure ss.vina.ir/admin	n/office/officepersonnel/vinaticket?officeIc	i=1				o , §	R Q 🕁 🧿	🖗 м 🛛
لمه عبور € خروج 🕄	تغيير كا vina.ticketingsystem@yahoo.com 💄 🛛 🚩	ک وینا ♥ فارسی	سامانه های نرم افزا				غيير سرويس	یچه اصلی تمدید/
ن 👱 سرویس 4 ماه رایگان (فعالد) 💄 کاربر اضافی 1 (1% استفاده شده است.)	تمدید/تغییر سرویس روزهای یاقی مانده : 21				ریت پرسنل	های نرم افزاری وینا / امدر	مدیریت کارگاہ / سـامانه	داشبورد مدیریت /
سطح دسترسی کاربر/پرسنل 🛔 سطح دسترسی	ا مديريت دعوت نامه ها 🛛 دعوت به سامانه 🗚 🛦	💄 مدیریت کاربران						
		رى :	عیت پرسنل در طرح ج	گزارش وض				
4:0	تعداد پرسنل قابل ثبت	بت شدہ : 1	تعداد پرسىنل ئ		تعداد پرسنل اضافی درخواست شده : 0 تعداد پرسنل غیر فعال : 0		ىت شدە : 5 1	تعداد پرسنل درخوا، تعداد پرسنل فعال :
كنيد + برسنل جديد 5	زینه پرسنل جدید کلیک ک	ِسنل بر روی گ	مش خصات پ ر	جهت ثبت			نمانش (▼ 10 سطر) پرسنل ثبت شده است
							۹	Excel
		/گزارش سطح دسترسی .ه	/گزارش اتعداد درخواست .ه های ارسال شا	تعداد درخواست [/] های دریافت شد	نام کاربری	🕴 پرسنل	🔻 کد پرسنل	تاريخ
ل دسترس پرسنل	👤 🗹 سطح دسترسی بخش های قاب	admin	0	0	mohammad.fgit	محمد اکبری		1398/01/22
ل دسترس پرسنل	上 🗹 سطح دسترسی بخش های قاب	admin	0	0	vina.ticketingsystem@yahoo.com			1398/01/21
							بایش صفحه 1 از 1)	ایش 1 تا 2 از 2 سطر(ن

ß	سنل	🗙 منیریت کارگاہ منیریت پرہ	+			
<u> </u>	e C	Not secure ss.v	vina.ir/admin/office/officepersonnel/vinaticket	?officeId=1	0-7 <u>B</u> E	ର୍ 🛧 🙆 👰 м 🕕
راهنما	9	ප	vina.ticketingsystem@yahoo.com 💄 التغییر کلمه عبور	سامانه های نرم افزاری وینا 💙 (فارستی 🔻		صفحه اصلی تمدید/تغییر سرویس
		رایگان (فعال) 💄 کاربر اضافی		اطلاعات پر سنل		داشبورد مدیریت / مدیریت کارگاه / س
	دسترسی جدید 3	ی) کاربر/پرسنل ا س ساح برسنل ۹	ساخت حساب کاربری جدید ۹ جستج م قبلا در سیستم ثبت نشده م ربری جدید استفاده کنید کاربری را جستجو کنید سطای قابل دسترس برس	اطلاعات حساب کاربری نام کاربری چنانچه اطلاعات کاربری در غیر این صورت نام	ل به کار	5 : تعداد پرسنل درخواست شده تعداد پرسنل فعال سین فعال 10 پرسنل ثبت شده 10 ناریخ ۲۰۰۰ 1398/01/21
	صفحه 1 از 1	نمایش 1 تا 1 از 1 سطر(نمایش				قېلى 1 بعدى

ß	🗙 مدیریت کارگاہ مدیریت پرسنل	+										×
$\leftarrow \ \rightarrow$	C A Not secure ss.	vina.ir/admin/office,	/officepersonnel/vinaticket?	officeId=1			07		. ☆	0	M ()	:
🖌 راهنما	ء (着 تغییر کلمه عبور 🛛 خرو	vina.ticketingsystem@yahoo.com 💄	نرم افزاری وینا 💙 (فارستی 🔻	سامانه های				برويس	تمديد/تغيير م	فجه اصلی	ص
	رایگان (فعالد) 💄 کاربر اضافی د	×			اطلاعات پر سنل			u	ت کارگاہ /	ریت / مدیریا	داشبورد مدیا	
	-Cu											
	کاربر/پرسنل 🛔 سطح دسترسی	بازگشت		حساب کاربری	ایجاد -	A						
			نام کاربری *	اربر به لیست پرسنل کارگاه اضافه شود. ں ایمیل *	ً ≥ ک	U	برای اضافه کردن پرسنل :	U	دە: 5	درخواست ش	تعداد برسنا .	
		kamali.sara		sara.kamali@gmail.com		در صورتی که قبلا ثبت نشده است) اخته شده سنا	 ساخت حساب کاربری جدید (جستجو کاربر با نام کاربری س شت اطلاعات کاربر به عنمان بر 			فعال : 1	تعداد پرسنل	
			نام خانوادگی *		نام	ستن سنل اضافه شده (اختیاری است)	۰ بیت اطلاعات تکمیلی برای پرا 4- ثبت اطلاعات تکمیلی برای پرا	18				
0	+ پرسنل جدید		كمالى	ارا						ت شده	🕄 پرسنل ثبت	
		••••••	تكرار كلمه عبور *	، عبور *	كلمت			×	مايش 10 0		Excel	
		🖀 ئېت							کد پرسنل	•	تاريخ	
	J										1398/01/22	
	E	بستن	كنيد اطلاعات	، دکمه ثبت را انتخاب	میل کنید و سپس	اطلاعات را تکم					1398/01/21	
			دہ می شود	یست پرسنل نمایش دا	ی ثبت شدہ در ا	حساب کاربر			سفحه 1 از 1)	سطر(نمایش د	نمایش 1 تا 2 از 2 قبلی 1 بعدی	

+ مدیریت کارگاه مدیریت پرسنل							
C (i) Not secure ss.vina.ir/admin/office/officepersonnel/vinaticket?office	Id=1				0-7	k Q 🛧 🎯	0 ₪
vina.ticketingsystem@yahoo.com 💄 🟹 روج 🕒 دروج	💙 (فارسی	سامانه های نرم افزاری وینا				غيير سرويس	جه اصلی تمدید <i> </i> ت
 تمدید/تقبیر سرویس کے سرویس 4 ماہ رایگان (فعال) تمدید/تقبیر سرویس 2 ماہ رایگان (فعال) روزهای یاقی ماندہ : 120 (2% استفادہ شدہ است.) 				يت پرسنل	های نرم افزاری وینا / مدیر	مدیریت کارگاہ / سامانہ (داشبورد مدیریت /
ىدىرىت دعوت نامە ھا 🖌 دعوت بە سامانە 🗚 🛔 سطح دسترسى كاربر/پرسنل 🛔 سطح دسترسى	ىدىرىت كاربران 🛛 🛚 ه						
		ینل در طرح جاری :	گزارش وضعیت پرس				
تعداد پرسنل قابل ثبت : 2	3	تعداد برسنل ثبت شده :		تعداد پرسنل اضافی درخواست شده : 0 تعداد پرسنل غیر فعال : 0		ىت شدە : 5 3	تعداد پرسنل درخوا» تعداد پرسنل فعال :
🕇 پرسنل جدید							پرسنل ثبت شده
٩					.طر	نمايش 🚺 🖬	cel
	سطح دسترسی	تعداد درخواست/گزارش های ارسال شده	تعداد درخواست/گزارش های دریافت شده	ا نام کاربری	🕴 پرسنل	🔻 کد پرسنل	تاريخ
よ 🗹 سطح دسترسی بخش های قابل دسترس پرسنل	personnel	0	0	mohammad.fgit	محمد اکبری		1398/01/22
💄 🧭 سطح دسترسی بخش های قابل دسترس پرسنل 🕺 غیر فعال سازی	personnel	0	0	kamali.sara	سارا كمالى		1398/01/22
👤 🗹 سطح دسترسی بخش های قابل دسترس پرسنل	admin	0	0	vina.ticketingsystem@yahoo.com			1398/01/21
نمایش 1 تا 3 از 3 سطر(نمایش صفحه 1 از 1							نېلى 1 بعدې

ß	د مدیریت کارگاہ مدیریت پرسنل	× +							
← →	C O Not secure s	ss.vina.ir/admin/office/	officepersonnel/vinaticket?officeId=	-1			o , §	। २ 🛧 🇿	🖗 M 🛛 🚺 🗄
راهنما	, o	هغییر کلمه عبور 🗣 خروج 🗙	vina.ticketingsystem@yahoo.com 🎗 🛛 👻	مانه های نرم افزاری وینا ♥ (فارسی از کار گاه	سطح دستر سے			د/تغییر سرویس	صفحه اصلی تمدیر
	ان (تعالى کاربر امانی .) اربر/برسنل ال سطح دسترسی بریر/برسنل برسنل جدید ٢	s. 	سطح دسترسی personnel	نام کارگاه سامانه های نرم افزاری وینا	ی سطح دسترسی ا تاریخ # 1398/01/22 1		سنل kamali,sara بر کارگاه سامانه های ترم افزاری وینا طح دسترسی admin + ثبت	/ مدیریت کارگاه / س ا الن الن س ده ده	داشبورد مدیریت تعداد پرسنل درخ تعداد پرسنل فعال تعداد پرسنل ثبت ش
	م غیر فعال سازی غیر فعال سازی	تى ھاى قابل دسترس پرسنل ىش ھاى قابل دسترس پرسنل	ن می شود ا کی شود بخ	س ترسی کاربران تعیی personnel	این بخش سطح د ر ۵	کاربری nammad kamali.	سطر پرسنل نافر محمد اکبری fgit معرم اکبری sara	Exce ۲۰۰۰ – کد پرسنل ۰۰۰ –	ا تاريخ 1398/01/22 1398/01/22
			بخ 🗹 🕹	admin (0 0	vina.ticketingsystem@yahoo.d	com		1398/01/21

نمایش 1 تا 3 از 3 سطر(نمایش صفحه 1 از 1)

© 2018 تمامی حقوق سایت محفوظ و متعلق به شرکت فن آوری اطلاعات فراگستر می باشد.

قبلى 1 بعدى

🗙 مدیریت کارگاہ مدیریت پرسنل 🔪	+	August Jacobio Pressiliant				
ightarrow C (i) Not secure ss.vi	na.ir/admin/office/officepersonnel/vinaticket?officeId=1			୦୫ 🔤 ପ୍	☆ 💿 👰	M
رفح 🕒 واهنما	فارسی 🔰 🛓 vina.ticketingsystem@yahoo.com الغییر کلمه عبور 🗗	سامانه های نرم افزاری وینا 🔻			تمدید/تغییر سرویس	مفجه املی
رایگان (فعال) 💄 کاربر اضافی بت:)	^	بخش های قابل دسترس پر سنل		ىر	ریت / مدیریت کارگاه /	داشبورد مدي
کاربر/پرسنل الله سطح دسترسی کاربر/پرسنل الله سطح دسترسی الله الله الله الله الله الله الله الل	الم بخش ا	یخش های قابل دسترس پرسنل : تاریخ تا	ب م افزاری وینا	پرسنل kamali.sara نام کارگاه نام بخش فروش	درخواست شده : 5 فعال : 3 ب شده امیتع	تعداد پرسنل تعداد پرسنل تعداد پرسنل
				ى پرسىئل	💶 کد پرسنل	تاريخ
سنل غير فعال سازى	کار کا مستحص کی شوک بخش های قابل دسترس پر	فایی که کاربر به آن دسترسی ا		מכמב ו		1398/01/22
سنل غير فعال سازى	ре 🚺 🖬 سطح دسترسی بخش های قابل دسترس پر	irsonnei u u	ىلايى kamaii.sara	سارا که		1398/01/22
سنل	سطح دسترسی بخش های قابل دسترس پر 🚺 🚺	admin 0 0	vina.ticketingsystem@yahoo.com			1398/01/21
نمایش 1 تا 3 از 3 سطر(نمایش صفحه 1 از 1)						قبلى 1 بعدى





آدرس ایمیل شخصی را که می خواهید به سیستم مدیریت درخواست دعوت کنید، وارد کرده و گزینه ارسال را انتخاب نمایید.

vinasoftware.free@gmail.com > سامانه های نرم افزاری وینا
 To: afshar.barana@yahoo.com

🖶 Apr 23 at 1:07 PM 🔺

شما به سامانه مدیریت درخواست سامانه های نرم افزاری وینا دعوت شده ایا

لطفا از طريق ليدك زير به ما بيبونديد

<u>1ttp://ss.Vina.ir/Account/Account/Register/VINATICKET?OfficeId=1&InvitationId=8</u> در صورتی که این ایمیل اشتباهی برای شما ارسال شده است، لطفا آن را نادیده بگیری پس از ارسال دعوت نامه ایمیلی با محتوای نمایش داده شده برای شخص مورد نظر ارسال می شود و سپس با انتخاب آدرس مشخص شده به صفحه ثبت نام هدایت می شود.

♠ ≪ ➡ …

	O	×
--	---	---

× +

🐀 Register

درس ایمیل *		نام کاربری *
	afshar.barana@yahoo.com	afshar.barana
امر *		نام خانوادگی *
بارانا		افشار
ئلمه عبور *		تکرار کلمه عبور *
	•••••	*****

بخش ثبت اطلاعات توسط شخص دعوت شده به سامانه

						+			
🙆 👰 M 🥝 🛛 Paused	०- 🗟 🏠		ET?officeId=1	Invitation/VINATICKE	Invitation/Manage	.vina.ir/Ac	Not secure		> C
اصلی تمدید/تغییر سرویس		J	سامانه های نرم افزاری وین 💙 (فارسی	:ketingsyst 👤 🛛 🚩	vina.tie 🗂 تغییر ک	ور 🕒 خرز	راھ ?	ينما	🖈 ارتباه
اشبورد مدیریت / مدیریت کارگاه	/ سامانه های نرم افزاری وینا / مدیریت دعوت نا	ه ها			تمدید/تغی کاربر اضافی روزهای باقی	س 坐 سرو 10 (12% است	ی 4 ماہ رایگان (فعال) ہ شدہ است.)	1	
									رسنل
کلمه کلیدی			دعوت	ت به سامانه 📭 📲	، مدیریت <i>بخ</i> ش ها	، مدیریت ک	بران 💄 م	دیریت پ	
کلمه کلیدی کلمه کلیدی		جستجو	دعوت	ت به سامانه 🗖	، مدیریت بخش ها	، مدیریت ک	بران 💄 م	دیریت پ	
کلمه کلیدی کلمه کلیدی دعوت نامه های ارسالی از	طریق ایمیل	جستجو	נשפי	ت به سامانه 🗖	، مدیریت <i>بخ</i> ش ها	، مدیریت ز	یران 💄 م	دىرىت ب	
کلمه کلیدی کلمه کلیدی ۵ دعوت نامه های ارسالی از تاریخ	ِ طريق ايميل آدرس ايميل	جستجو کاربر اطلاعاتش را ثبت کرده و دعوت به سیستم را پذیرفته است	دعوت کاربر از طریق دعوت نامه به عنوان پرسنل ثبت شده است	ت به سامانه 📭 🏭	، مدیریت بخش ها وضعیت	، مديريت ز	بران 🁤 م	ديريت پ	
کلمه کلیدی کلمه کلیدی ۱۰ دعوت نامه های ارسالی از تاریخ ۱0:38 1398/02/03	طریق ایمیل آدرس ایمیل afshar.barana@yahoo.com	جستجو کاربر اطلاعاتش را ثبت کرده و دعوت به سیستم را بذیرفته است	دعوت کاربر از طریق دعوت نامه به عنوان پرسنل ثبت شده است لا	ت به سامانه 📭 🏭	، مدیریت بخش ها وضعیت معلق	، مدیریت آ	بران 🁤 م رد کردن	ديريت پ	

در این بخش لیست افرادی که به سامانه دعوت شده اند را مشاهده می کنید.

برای اشخاصی که دعوت به سامانه را پذیرفته اند و اطلاعات خود را ثبت کردند دو گزینه" تایید کردن" و "رد کردن" فعال می شود.

مدیر برحسب نیاز می تواند یکی از دو گزینهی فوق را انتخاب نماید .





اطلاعات پايه



ß	+ منیریت کارگاه منیریت کاربران				
$\leftarrow \rightarrow$	C (i) Not secure ss.vina.ir/account/account/u	sers/vinaticket?officeId=1		07	🔄 q 🖈 💿 👰 🖬 🕕 :
🢽 راهنما	ina.tid 着 تغییر کلمه عبور 🗣 خروج	ketingsystem@yahoo.com 💄 🛛 فارسدی 💙	سامانه های نزم افزاری وینا		صفحه اصلی تمدید/تغییر سرویس
				م افزاری وینا / مدیریت کاربران	داشبورد مدیریت / مدیریت کارگاه / سامانه های نر
J	دعوت به سامانه 🗚 🛛 هدیریت دعوت نامه ها 💄 مدیریت پرسن				
	<u>ستجو</u>		تا تاريخ	از تاريخ	کنمه کنیدی
					کاربران
		کارگاه های قابل دسترس	نام - نام خانوادگی	آدرس ایمیل	نام کاربری
	a	<mark>/</mark>	على فتحى	fathi.ali@yahoo.com	ali.fathi
		اضافه کردن کاربر به کارگاه اسامانه های نرم افزاری و	سارا کمالی	sara.kamali@gmail.com	kamali.sara
		سامانه های نرم افزاری وینا	محمد اكبرى	mohammad.akbari@yahoo.com	mohammad.fgit
		سامانه های نرم افزاری وینا		vina.ticketingsystem@yahoo.com	vina.ticketingsystem@yahoo.com

💾 🗙 مدیریت کارگاه داشبورد کارگاه				
← → C ③ Not secure ss.vina.ir/Admin/Office/OfficeD	ashboard/VINATICKET?officeId=1			🕶 🗟 🛧 🙆 👰 🖬 🍘 Paused 😛
vin 🖴 تغییر کلمه عبور 🕤 خروج 📀 راهنما 🗚 ارتباط با ما	ra.ticketingsyst 👤 🛛 🗡 زاری وین 💙	سامانه های نرم اف		صفحه اصلی تمدید/تغییر سرویس
 تمدید/تقییر سرویس گ سرویس 4 ماه رایگان (فعال) کاربر اضافی روزهای باقی مانده : 107 (13% استفاده شده است.) 			ی نرم افزاری وینا / امدیریت پرستل	داشبورد مدیریت / مدیریت کارگاه / سامانه ها
🔶 ورود به سیستم مدیریت درخواست		کارگاہ	مشخصات	
راهنما	کشـور : اسـتان :	تاريخ ثبت : 1398/01/21 09:39	مدیر کارگاہ : تست وینا	نام کارگاه : سامانه های نرم افزاری وینا
			كد پستى :	شهر:
		کارگاہ	دائىبورد ك	
				کاربر / برسنل
جوع با پرسنل شرکت/مجموعه نیاز	می برای ارتباط ارباب ر	سطح دسترسی کاربر/پرسنل	مدیریت برسنل	مدیریت کاربران
از طریق آن صفحات اطلاعات خود	به صفحاتی است که			کارگاہ
کند. از طریق این بخش شما می	را تکمیل و ارسال	ارتباط با ما	مدیریت بخش ها	مشخصات کارگاه

-

 \mathbf{M}

سطح دسترسني

توانید هر تعداد صفحه ای که برای ارتباط کاربران/مشتریان نیاز دارد را ایجاد کنید و سپس آنها را به آن صفحات هدایت کنید.

يتم 🏟 تنظيمات ايميل

تنظيمات عمومي سيستم

اطلاعات بايه

\square	+ 🗙 ارتباط با ما						
\leftrightarrow \rightarrow	C (i) Not secure ss.vina.ii	admin/contactus/managecontactus/	/vinaticket?officeId=1			o. 🔤 Q	☆ 🙆 🖗 M 🕕
🕄 راهنما	¢خرچ	vina.ticketingsystem@yahoo.co	س فارسی 💙 💄 m	سامانه های نرم افزاری وینا			صفحه اصلی تمدید/تغییر سرویس
l L	یس 4 ماه رایگان (فعال) 🔍 کاربر امافی اده شده است.) ی مدیریت بخش ۵	تددید/تغییر سرویس 🖌 سر روزهای باقی مانده : 120 (2% استه				ہ / سامانہ های نرم افزاری وینا / مدیریت بخش ها	داشبورد مدیریت / مدیریت کارگا
							🕄 ارتباط با ما
	ثبت جديد			آدرس	نام مستعار در آدرس اینترنتی	عنوان	نامر

در این قسمت ثبت جدید را انتخاب کنید، پس از باز شدن فرم مربوط به ارتباط با ما تمام بخش ها را با توجه به توضیحات داده شده مقابل هر بخش تکمیل نمایید.





پشـتيبانی نرم افزار حسـابداری وينا

. حسابداری وینا	عنوان بخش هایی که به کاربر نمایش داده می شود	
با ما در میان بگذارید	توضيحات مربوط به بخش انتخابي	
	نام خانوادگی	
یی داشته باشیم، لطفا آدرس ایمیل و شماره تماستان را ذکر بفرمایید،	آدرس ایمیل	
ند و سریال خود را نمی دانید، 0 وارد کنید)		
	کد / شناسه خدمات و یا محصول	
این صفحه توسط مدیر سیستم طر	حی می شود، تنظیمات مربوط به بخش های مشخص	یص شده باید در قسمت مربوطه تکمیل
	ثبت	

http://vina.ir

ß	× ارتباطبا ما	+		Street Street St.	
$\leftrightarrow \rightarrow c$	A Not secure ss.v	vina.ir/admin/contactus/managecontactus/vinaticket?officeId=1		o. Q	🖈 🙆 🧑 🖬 🍘 😜
🕑 راهنما	ه عبور 🕒خروج	یا ما ×	ارتباط		صفحه اصلی تمد <i>ید/تغ</i> ییر سرو
	رویس 4 ماہ رایگان (فعال)				داشبورد مدیریت / مدیریت ک
	فاده شده است.)			اطلاعات پایه	
		نام ارتباط با ما ، این نام فقط در بخش مدیریت استفاده می شود و برای کاربر قابل		* نام	-
لھ ر	👤 مدیریت بخش	نمایش نیست		بشتیبانی نرم افزار حسابداری وینا	
		عنوان صفحه که به کاربر نمایش داده می شود		* عنوان	
	t i			بشتیبانی نرم افزار حسابداری وینا	ارتباط با ما
		نام مستعار در آدرس صفحه	ير هاى . ; / : - \ . ; / : • () \$	* نام مستعار در آدرس اینترنتی (به جز کاراکت	نامر
				accountingsystemsupport	
	ای ارانه محصول	چنانچه بر ا عنوان فیلد شناسه برای مثال می تواند "کد مشتری"و باشد	عنوان شناسه		
4	ه مشتری نیاز به	خدمات ب	کد و سریال	🗷 فعال سازی شناسه کاربر	
	، از قبیل کد ،	اطلاعاتی	نوع درخواست/گزارش هایی که از طریق این د	* نوع	
	دارید، گزینه	شماره و		درخواست ۲	
و	را فعال نمایید	ه از طریق این صفحه ثبت می شوند مناسه کار بر	مدت زمان باز بودن درخواست/گزارش هایی ک	* مهلت انقضا (روز)	
	سه مورد نظر را	عنوان شنار		10	
	، د کنید	ین صفحه ثبت می شوند.	اولویت درخواست/گزارش هایی که از طریق ای	* اولویت	
	••• 2			زیاد 🔹	



(+			
ina.ir/admin/contactus/managecontactus/vinaticket?officeId=1		on 🔄 🕁	i 🗿 M 🙆 😜
			صفحه اصلی تمدید/تغییر س داشبورد مدیریت / مدیریت
Cha	aracters : 42 Words : 4	•	
		بخش ها	
	اده می شود و کاربر می تواند از بین آنها انتخاب کند را از لیست زیر انتخاب کنید.	* بخش(هایی) که به کاربر نمایش دا،	
دریافت کننده	مر عنوان / توضيحات	کد ناه	🟮 ارتباط با ما
® ارسال به همه ◯ انتخاب پرسنل ▼	حد عمومی عنوان صدای مشتری توضیحات بگذارید	- el<	نامر
 ارسال به همه انتخاب پرسنل 	وش واحد فروش نرم افزار حسابداری وینا توضیحات بگذارید	€ فرو	
	+ na.ir/admin/contactus/managecontactus/vinaticket?officeId=1 دریافت کننده ۹ مهاه ۱ اسال به همه ۱ انتخاب پرسنل ۱ انتخاب پرسنل	 A sit/sdmin/contactus/managecontactus/vinsticket?officeId=1 exactly a signed by the second of the sec	

راهنما 🗚 ا	🗗 خروج 🔹	🔒 تغيير كلمه عبور	vina.ticketingsyst		فارسی	سامانه های نرم افزاری وین						بير سرويس	تمديد/تغ	، اصلى
^{فعال}) 💄 مدیریت بخش	مرویس 4 ماه رایگان (۱ 6% استفاده شده است.)	آی تمدید/تغییر سرویس کاربر اضافی روزهای باقی مانده : 115 (և	، مدیریت ارتباط با ه	رم افزاری وینا /	سامانه های ن	دیریت کارگاہ /	مديريت / م	داشـبورد
•						آدرس	ينترنتى	نام مستعار در آدرس ا			عنوان		ارتباط با ما	1 نامر
		t C	استفاده از صفحه)	http://ss.Vina. روش ها ک	ir/ContactUs/Info cu=acc	ormation/VINATICKET? countingsystemsupport	ac	countingsystemsupport	ابداری وینا	انی نرمر افزار حسا	پشتيبا	تسابداری وینا	یبانی نرم افزار ≺	پشت

ß	ارتباط با ما	× (+)			_		-	- A.	U		-		- a							
← → C	(i) Not secure	ss.vina.ir//	Admin/ContactU	s/ManageConta	actUs/VIN	NATICKET	?officeId=1								0-	k ☆	0) 🛛 🤇	Paused 😜)
	🤁 راهنما	🕒 خروج	🔒 تغيير كلمه عبور	vina.ticketings	syst 👤		💙 (فارسـى	رم افزاری وین	سامانه های ن								سرويس			
	4 ماه رایگان (فعال) 💄	يس					"L	ار تباط با .	صفحه "ا	، استفاده از	روش های)					ت کا	بت / مديريا	داشبورد مديري	
	مده است.)	2 63																		
ش ها	💄 مدیریت بخ									http://ss.	Vina.ir/Conta	actUs/Inform	ation/VINAT	يم : ICKET?cu=a	لینک مستقر ccountings	ىتفادە از stemsuj/	1- اس pport			
_								:	ظر قرار دهید :	ر سایت مورد نا	نان مناسبی د	کد زیر را در مک	نا در سایت، ک	نش ارتباط با ه	مستقيم بخ	ى نمايش	2-براه			
	+	ifra	me src='http://	/ss.Vina.ir/Co	ontactUs	/Informa	tion/VINAT	TICKET?cu=a	ccountingsy	stemsupport'	height='30	00' width=':	100%'> <th>rame ></th> <th></th> <td></td> <th></th> <th>لا با ما</th> <td>1 ارتباء</td> <td></td>	rame >				لا با ما	1 ارتباء	
																			نامر	
																	بدارى	رمر افزار حساب	پشتیبانی ن	
			بستن																	



 - → C ③ Not secure ss. 	rina.ir/Admin/Office/OfficeDashboard/VINATICKET?office	eld=1			아 🗟 ☆ (0 🖸 🙆	Paused 😜
وج 🕑 راهنما 🗚 ارتباط با ما	تغییر کلمه عبور 🕒 خ 🖬vina.ticketingsyst	سامانه های نرم افزاری وین 💙 (فارسی			U	تمدید/تغییر سرویس	صفحه اصلبی
م مدیریت درخواست	×	صات کار گاه	مشخ				
S						سامانه افزاری ر	نامر کارگاه :
شما انجام شده است.					اطلاعات اصلى		شـهر :
	ع تقویم *	نر	مدیر کارگاہ *		عنوان *		
	شمسى		تست وينا	اری وینا	سامانه های نرم افز		کاربر / پرسنل
	ی کارگاه ثبت کرده اید، مشاهده کنند.) :	، توانند صفحات سایت را با زبان هایی که برا	هال کنید و پرستل های کارگاه می	وانید چندین زبان را برای کارگاه ف	زبان (ها) (شـما می ت	c	مدیریت کاربرا
				English 🕑	🗷 فارسی		
							کارگاہ
	·					گاه	مشخصات کار
	شـهر	استان 		کشور 	شـماره تبت		
				Ĩ	15		اطلاعات پايه
						ىي سىستم	تنظيمات عموه
	ثبت تغییرات 🖌						
	بستن						

+ 🗙 مدیریت کارگاہ مدیریت سطح دسترسی	April 24 T				
→ C A Not secure ss.vina.ir//	Admin/AccessLevel/AccessLevelsList/VINA	TICKET?officeId=1		아 🔤 ☆ 🍵	👰 🛛 🎯 🛛 Paused 🤤
خروج 💿 راهنما 🗚 ارتباط ب		، دستر سی	مشخصات سطح		صفحه اصلی تمدید/تغییر سرو
سرویس 4 ماه رایگان (فعال) متفاده شده است.) ه سطح دسترسی کاربر/برسنل +		دسترسی به بنل مدیریت	اولویت * متوسط ۲	عنوان * فروش عملیات مجاز برای حساب کاربری سیستم	داشبورد مدیریت / مدیریت ک سطح دسترسی های ث
	 گروه ثبت پرسنل در گروه مخاطبین انتساب گروه به گروه والد ثبت نوع گروه 	 برچسب ثبت برچسب ثبت برچسب حذف برچسب ویرایش اطلاعات برچسب 	 مشتری شتری ثبت مشتری حذف مشتری ویرایش اطلاعات مشتری 	 تنظیمات ثبت یا ویرایش تنظیمات عمومی ثبت یا ویرایش تنظیمات برسنل ثبت یا ویرایش تنظیمات برسنل تنظیمات صفحه پیگیری تیکت 	تاريخ 1394/04/07 1397/01/09

عنوان سطح دسترسی را انتخاب نمایید

در بخش الویت،با انتخاب گزینهی زیاد تمامی امکانات به صورت پیش فرض فعال می شود. در صورتی که تمایل داشته باشید برخی از امکانات را غیرفعال کنید ، باید از گزینه متوسط یا کم استفاده نمایید

با فعال کردن گزینه دسترسی به پنل مدیریت تمام امکانات پنل مدیریت نمایش داده می شود و شما میتوانید امکانات مورد نظر خود را برای این سطح دسترسی فعال کنید

ß	+ يېگېرى تىكت		
← → C	③ Not secure ss.vina.ir/Admin/Ticket/Ticket	etTracking/VINATICKET?officeId=1	🕶 🔤 🚖 🙆 🧔 🖼 🎯 🔤 😫
🗚 ارتباط با ما	🔒 تغيير كلمه عبور 🗢 خروج 🔹 🤇 راهنما	سامانه های نرم افزاری وید 💙 🔘 فارسی 🔰 vina.ticketingsyst.	صفحه اصلی تمدید/تغییر سرویس
	دید/تغییر سرویس گ سرویس 4 ماه رایگان (فعال) گاربر اضافی کاربر اضافی روزهای باقی مانده : 107 (13% استفاده شده است.)		داشبورد مدیریت / مدیریت کارگاه / سامانه های نرم افزاری وینا / مدیریت پرسنل برای پیگیری درخواست توسط کاربران، می توانید از آدرس زیر(در سایت های دیگر و یا اطلاع رسانی به کاربران) استفاده کنید : http://ss.Vina.ir/Ticket/SearchTicketByUser/VINATICKET

با تشکر از توجه شما

سامانه مدیریت درخواست وینا همراه همیشگی مدیران