

راهنمای پنل پرسنل سامانه مدیریت درخواست وینا



×

Đ

🗋 Index

#### ورود به سیستم مدیریت درخواست سامانه های نرم افزاری وینا

		نام کاربری / آدرس ایمیل
	mohammad.akbari@yahoo.com	
		کلمه عبور
<b>نام کاربری و کلمه عبور خود را</b>	•••••	
وارد کنید		🗖 مرا به خاطر بسیار
	+ ورود	פ
		کلمه عبور را فراموش کرده اید؟



راهیما	سامانه های نرم افزاری وین ♥ (فارسی ♥ ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ایمیل های وارده	برچسب▼	مشتری 🕶	لی تنظیمات∙	🖬 صفحه اصا
				حنل	<b>یریت</b> / تنظیمات پرت	داشبورد مد
ا ئىت <b>ا</b>	للحوة تعايش توطيعات در روال يك ترارش <i>ا</i> درخواست	سته شده	بحات به صورت ب	، ®نمایش توضب	<b>درخواست</b> نات به صورت باز شده	تنظیمات روال © نمایش توضیح
						امضا
	X   <	i ± ≡ A	<u>U</u> I	B ~Font	size <del>-</del> Formattir	ng -Font
	<b>متنی که در انتهای هر گزارش /درخواست نمایش داده می شود</b>				زارک وینا	سامانه نرم اف

رنگ زمینه

	ffffff#

تصوير



		متم تیکتینگ وینا	+ × سید										
←	$\rightarrow$ G	(i) Not secure	e   ss.vina.ir/vi	naticket#/Ticket/	'Label/inbox					c	א לב ייל	0 🛛	Paused 😜
ما	? راهن		🔁 خروج	تغيير كلمه عبور	mohammad.fgit 👤	ن 💙 (فارسـی 💙	سامانه های نرم افزاری و		ایمیل های وارده	∙ برچسب∙	مشتری•	تنظيمات	🏫 صفحه اصلی
							· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	الاما شخب برا م		مشتریان	مديريت	ت های مز	همه درخواس
		ما مخدمات	a. 13 <b>2 (</b> 11		شرفته	لي د يو د	ن بیب، ویرایس و م	در این بخس امکار		کلمه کلیدی	لت ها	ن تعداد درخواس	🖯 بروزرسانې
			الله فرارس	-			ن وجود دارد	مشتريا					دریافتی (0)
	•	10				للى			◄ ارسال ش	📃 🔻 دریافتی			ارسال شده (2)
	09:18 1398	8/01/25	اكبرى	ג מכמג 👤		میلاد درخشانی		:فروش نرم افزار حسابداری	#1003 🖬 🕻 🕑	☆ [			ستاره دار (0) حذف شده (0)
													🗙 فولدر ها
									← 《	1 »	÷		



کاربر گرامی، جهت ویرایش سطر مورد نظر خود، روی سطر مربوطه دو بار کلیک کنید.

$\bigcap$								ریان	🛚 مدیریت مشتر
	Q							1 🔻 سطر	Excel نمایش 0
2		🕴 آدرس 🍦 توضيحات	🕴 شدماره همراه 🛛 🝦 آدرس ایمیل	شماره تلفن	ام خانوادگی متقاضی	نام متقاضی •	شـرکت/نام و نام خانوادگی متقاضی	تاريخ	کد 🔻
		شـيراز- خيابان قصرالدشـت	09175430001		كريمى	مارال	ماريانا	08:15 1398/01/25	2
	â	تهران- خيابان وليعصر	09354215943	02188947412	صبورى	مهرداد	رابین مبتکران	07:55 1398/01/25	1
صفحه 1 از ۸)	2 از 2 سطر(نمایش ه	نمایش 1 تا							تىلى 1 بعدى

🗙 سیستم تیکتینگ وینا	+		
C A Not secure   ss.vina	a.ir/customer/customersmanagement/vinatick	et	🕶 🔯 🛠 🙆 👰 🗹 🖉 Paused
وح 9	تغییر کلمه عبور 🕒خرر 🕰 س	اطلاعات مشترى	صفحه اصلی تنظیمات◄ مشتری◄ برچسب◄ ایمیل های
+ ثبت جدید		شرکت/نام و نام خانوادگی متقاضی * رابین	لفجه اصلی / مدیریت مشتریان
		نام متقاضی ام متقاضی سروش می	کلمه برای ثبت مشتری جدید
		برای تبت باید حداقل اطلاعات یکی از قیلد های زیر را وارد کنید. شماره تلفن	ربر؟ ربر؟ سپس دکمه ثبت را انتخاب
Q		شـماره همراه 09124132000	کنید
* *	الدرس المتوضيحان	آدرس ایمیل	کد 🗾 تاریخ شرکت/نام و نام متقاد خانوادگی متقاضی
â	شیراز- خیابان قصرالدشت	آدرس	08:15 1398/01/25 2 ماريانا ماراك
â	تهران- خيابان وليعصر		مهرداد 07:55 1398/01/25 1
1 تا 2 از 2 سطر(نمایش صفحه 1 از 1)	نمایش	توضيحات	قبلی 1 بعدی
د ۲ را ۲ را ۲ سطر (سایس محمد ۲ را ۲)			



O Not secure   ss.vina.ir/tag/tags	management/vinaticket		아 🔄 ☆ 🔞	🦻 M 🎯 🛛 Paused 😜
عبور 🗗خروج	سامانه های نرم افزاری وینه 💙 😡 mohammad.fgit 💄 تغییر کلمه	وارده	∙ مشتری∙ برچسب∙ ایمیل های	윰 صفحه اصلی تنظیمات
ٹ بت ج	ثبت برچسب جدید		ىب	صفحه اصلی / مدیریت برچس
		ک کنید.	طر مورد نظر خود، روی سطر مربوطه دو بار کلی	کاربر گرامی، جهت ویرایش س
				🕄 مدیریت برچسب
٩			ا سطر	تمايش <mark>Excel</mark>
	🕴 توضيحات	🔷 نامر	تاريخ	کد
â	این برچسب مربوط به کلیه کارهای انجام شده در رابطه با نرم افزار حسابداری می باشد	نرم افزار حسابداری	08:12 1398/01/25	2
Ô	این برچسب مربوط به تمام کارهای انجام شده در بخش فروش کارت های RFID می باشد	کارت RFID	07:49 1398/01/25	1

ket#/Ticket/Label/inbox		🕶 🛧 🙆 👰 🖬 🎱 😜
mohammad.fgit 👤 🛛 فارسی 💙 سامانه های نرم افزاری وین	برچسب∙ ایمیل های وارده	♠ مفحه اصلی تنظیمات∙ مشتری∙
همه درخواست های من	ش	تنظیمات درخواست/گزار، همه درخواست
جستجوی پیشرفته <b>Q</b>	کلمه کلیدی	ی بروزرسانی تعداد درخواست ها دریافتی (0)
بیشتر 🔻 🛛 همه درخواست ها 🛛 درخواست های اصلی	🗌 🔻 دریافتی 📼 ارسال شدہ 🗴 حذف 🖿 انتقال 🖡	ارسال شده (0)
		سـتاره دار (0)
		حذف شده (0) ✔ فماد ها
برای ثبت گزارش / درخواست بر روی		
	بر ای بر افراری ون ک فرسی ک ای اسانه های نرم افراری ون ک فرسی ک ای سانه های نرم همه در خواست های من سیشتر ۲ همه درخواست ها درخواست های اصلی بر ای ثبت گزارش / در خواست بر روی	دونا/Ticket/Label/inbox سرچسب ایمل های وارده المای من المه های نیم اواری و این المای من کلمه کلیدی ۵ تستحوی بیشرفته ۰ دریافتی ۰ ارسال شده ۲ دو استانا۰ بیشتر و همه درخواست های املی ۰ دریافتی ۱ ارسال شده ۲ دو استانا۰ بیشتر و مه درخواست ها درخواست با در خواست با در دوی

🗙 سیستم تیکتینگ وینا 🛛 🟎	+						
← → C ▲ Not secure   ss	.vina.ir/vinaticket#/Ticket/Label/sent					on 🛧 🙆 👰	M 🎱 🛛 😜
9 راهنما	یور 🗗 جور 🗗 التعییر کلمه عبور 🗗 خروج	سامانه های نرم افزاری وین 💙 (فارسی	J	ایمیل های وارده	شتری∙ برچسب∙	ں تنظیمات <del>∙</del> ہ	🔒 صفحه اصلو
گزارش به بخش انتخابی	می شود (نکته: ممکن است دریافت کننده <sup>•</sup>	<b>خواست از طریق آن ارسال</b>	بخشی که گزارش/در.				
بست گزارشات آن شخص	رخواست های من" گزارش مورد نظر در لی	<b>رلی با انتخاب گزینه "همه د</b> ر	دسترسی نداشته باشد و	<b>C</b> ,		فروش	ā.až
	فابل مشاهده است	ë				دريافت كننده	C
ا مشخص کنید	<b>دریافت کننده گزارش/درخواست هستند را</b>	پرسنل/ پرسنل ها يي که د				على فنحى - ( پرسنل ) 🗙	دریافتی ارسال
07:56 13			برچسب 🕻 مشتری	سروع تاريخ پايان	ی اولویت تاریخ ن	شماره درخواست اصا	ستاره
	1398/01/25		1398/01/25	2 .		متوسط	حذف تا ♦ فول
	اطلاع رسانی به مشتری	<b>+</b>	ماریانا - مارال کریمی -	+		رچسب	ч
						رم افزار حسابداری 📰 🗙	
	نيد	ش/درخواست را مشخص کن	عنوان گزار		در نرم افزار حسابداری	مشکل گزارش گیری ا	
	<b>سمت فایل مربوطه را انتخاب کنید</b>	<b>ی/درخواست باشد از این ق</b>	<b>، ارسال فایلی در پیوست گزارش</b>	ر صورتی که نیاز به	٥	🖉 پيوست جديد	
	X <> E <	- 🖩 🖾 🖏 🗞	9 3 3 3 <b>3 3 4 4 5</b>	A U I	B +Font size +	Formatting +Fon	ıt
<b>*</b>	نید	بول بودند لطفا در اسـرع وقت پیگیری کنا	سابداری داشتند، خط های پشتیبانی مشغ	گزارش گیری نرم افزار حی	تند و مشکلی در قسمت	سرکت ماریانا تماس گرف	ů
	ى د	<u>یت در این</u> قسمت قرار می <i>گ</i>	<u>ی و توضیحات گزارش/در خواس</u>			سال	

a						
	A Not secure ss.vina.ir/vinaticket#/Ticket/Label/sent				ণ 🛧 🍵	0 🛛 🛛
9	mohammad.fgit 💄 🔻 💙 خروج	ساماته های نرم افزاری وین 💙 (فارسی	ی واردہ	برچسب∙ ایمیل ه	تنظیمات∙ مشتری∙	يفحه اصلي
×	<					
<b>^</b>			<b>2</b> '		فروش	taa
					بافت كننده	ي دري
					ى فنحى - ( پرسنل ) 🗙	افتی
1:56 13		مشتری	يخ پايان برچسب	ت تاريخ شروع تا	ماره درخواست اصلی اولویت	ناره فرينا
	1398/01/25	1398	/01/25 2		بط	فور فور
	اطلاع رسانۍ به مشترې					_
		• مارال دریمی - 📕 🖿	• טונייט		ىپ	برچس
					رار حسابداری 🗐 🗙	نرم افز
		مجموعه گذارش / در خواست دیگرم، باشد شمار و		است: در صورته .		
	گزارش / درخواست اصلی را وارد می کنید ت وارد نگردن تاریخ، سیستم به صورت پیش فرض تاریخ د. ذکر: چنانچه برچسب مورد نظر شما در لیست مورد نظر	میبیوعد ترارین (تارعواست کیتوی باست سیاری اریخ شروع و پایان گزارش را تنظیم کنید در صوره در قسمت تاریخ شروع و تاریخ پایان قرار می ده سپس از لیست نمایش داده شده، انتخاب نمایید (ت	ده این درارس ریر رت نیاز می توانید i جاری را خود را جستجو و 0	، <b>گزارش : در صو</b> ر برچسب مورد نظر	سماره درخو ریخ شروع و تاریخ پایان رچسب: در صورت نیاز، ا	تار
	گزارش / درخواست اصلی را وارد می کنید ت وارد نگردن تاریخ، سیستم به صورت پیش فرض تاریخ د. ذکر: چنانچه برچسب مورد نظر شما در لیست مورد نظر	میبیوعه ترارین (تارعواست تاییوی بست سیاری اریخ شروع و پایان گزارش را تنظیم کنید در صوره در قسمت تاریخ شروع و تاریخ پایان قرار می ده سپس از لیست نمایش داده شده، انتخاب نمایید (ت جود نباشد ابتدا باید اطلاعات آن را ثبت کنید)	ده این درارس ریر رِت نیاز می توانید ت جاری را خود را جستجو و م مو	، گزارش : در صو برچسب مورد نظر	سماره درخو ریخ شروع و تاریخ پایان چسب: در صورت نیاز، 	تار بر

# 🗣 🖈 🙆 👰 🖬 🎯 | 😜 🗄

→ C A Not secure | ss.vina.ir/vinaticket#/Ticket/Label/sent

+ سیستم تیکتینگ وینا

--

←

و راهن	التغییر کلمه عبور 🕒 خروج	mohammad.fgit 👤	V	💙 (فارسـى	رم افزاری وین	سامانه های نر					وارده						
			×			برچسب	الهلاعات										
	<b>مورتیکه برچسب مورد نظر شما جهت</b>	در م														فروش	
	ه در گزارش/درخواست قبلا ثبت نشده مهنونه	استفاده	انجا	به کلیه کارهای	ې چسب مربوط ب	توضيحات اين برچ		L.	فزار حسابداری	نام " نرم ا					ð. <b>X</b> ( 1:	زیافت کنند ملبر فتحب د (	2
	ا انتحاب علامت + می توانید اطلاعات حسب مورد نظر خود را ثبت کنید	باشد ب م													پرستن ) ++	سی سری (	
		2.									Ż	ع تاريز	اريخ شرو	اولویت تا	واست اصلی	شماره درخر ا	
		139	ستن	<b>تبت</b> ب												وسط	. متر
		<sub>۶</sub> رسانی به مشتری	∟اطلاغ	•	+		صبوری -	ن - مهرداد	رابین مبتکران	+	•	J				سب	برچ
																عنوان	c
															جديد	<i>ا)</i> پيوست	>
											-						
	X		*	-		°0 5			± ±	Ē	A		B	→Font size	e →Formattin	ng ⊸Fo	ont
	•															_	_

	O	x
--	---	---

### 🖙 😒 🙆 👰 🖬 🎯 🗒 😫

C A Not secure | ss.vina.ir/vinaticket#/Ticket/Label/sent

+ 🗙 سیستم تیکتینگ وینا

-1600

←

 $\rightarrow$ 

🤁 راهنما	ی mohammad.fgit 🖨 تغییر کلمه عبور 🕞 خروج 🖿	مشترى	الهلاعات	شتری∙ برچسب∙ ایمیل های	♠ صفحه اصلی تنظیمات∙ م
	× * _				án l
	^ ·		شرکت/نام و نام خانوادگی متقاضی *		فروش
			ماریانا		دریافت کننده
		نام خانوادگی متقاضی	نام متقاضى		دریافتی ارسیال علی فتحی - ( پرسنل ) 🗙
	در صورتیکه مشتری مورد نظر شما جهت	كريمى	مارال	و اولویت تاریخ شروع تاریخ	ستاره شماره درخواست اصل
	استفاده در گزارش/ درخواست قبلا ثبت نشده <sub>98</sub>	ب زیر را وارد کنید.	برای ثبت باید حداقل اطلاعات یکی از فیلد هاه		حدق م المحدق متوسط
	باشد با انتخاب علامت + مي توانيد اطلاعات		شـماره تلفن		
	<sup>سا</sup> مشتری مورد نظر خود را ثبت کنید				برچسب
			شـماره همراه		نرم افزار حسابداری 🖺 🗙
			09175430001		
			î		عنوان
			ادرس ایمیل		ییوست جدید
	X <> 1 2		آدرس شیراز- خیابان قصرالدشت	<u>U</u> I B →Font size →	-Formatting -Font
	•	۰	تمخ يحات		
			لوطيبات		ارسال

100	+ سیستم تیکنینگ وینا				
← → C	Not secure   ss.vina.ir/vinaticket#/Ticke	et/TicketInfo/1000001%3b1000002%3bFalse%3bTrue			ন 🛧 🝵 👰 🖬 🎱 😜
? راهنما	تغيير كلمه عبور 🕒خروج	افزاری وین 💙 関 فارسـی 💙 💄 mohammad.fgit	سامانه های نرم	◄ برچسب◄ ایمیل های وارده	🏫 صفحه اصلی تنظیمات 🔹 مشتری
		درخواست های من	همه ا		همه درخواست های مز 🔻 🕄
_		متغربة بالمحمد والم		وبراج مراج	بروزرسانی تعداد درخواست ها 🏾
ت	🗏 گزارش 🔁 🖸 درخواس	بسبوه بيسريه		طهه طيدى	دریافتی (0)
C				→ بازگشت	ارسال شده (2)
					ستاره دار (0)
	اولویت : متوسط	کد رهگیری : 04600219875158	کد درخواست : 1002	اطلاعات درخواست /کزارش نوع : درخواست	حذف شده (0)
		تارىخ بايان : 12:00 1398/01/25	تاريخ شروع : 1398/01/25 12:00	تاريخ ارسـاك : 08:22 1398/01/25	💙 فولدر ها
			بابدارى	عنوان : مشکل گزارش گیری در نرم افزار حس	
				برچسب : نرم افزار حسابداری 🗐	
		شـماره همراه مشـتری : 09175430001	شماره تماس مشتری :	مشتری : مارال کریمی 🗉	
			50. Å ' 5.5.	ارسال کنندہ	
عله	<b>ست را انتخاب کند، درخواست مربو<sup>ر</sup></b>	صورتی که ارسال کننده گزینه بستن درخوا	در م		
	ن بسته خواهد شد	برای تمام دریافت کنندگا	بستن درخواست	وحقيت ارسان ديندن . درخواست بار است	
				یود سے است. به : علی فتحی	
				وضعيت يرسنل :	
	فا دکمه "شروع به کار" را انتخاب کنید .	، کننده به عنوان یکی از دریافت کننده های درخواست، لطه	ت ثبت نشده است، برای شروع کار و ثبت ارسال	ارسال کننده به عنوان دریافت کننده درخواس	
				شروع به کار	
	کا کی کا 🗐 🗧	ن را مشاهده کنید و عملیات خود را انتخاب	<b>ر از گزینه ها توضیحات مربوط به آر</b>	با قرار دادن اشاره گر ، روی هر یک	
08:22	2 1398/01/25		<b>اری</b> ( محمد اکبری )	مشکل گزارش گیری در نرم افزار حسابد	

نمایش بیشتر

0	👐 🗙 سيستم تيکتينگ وينا		ستم تیکتینگ وینا	• 🔍 🗙 سيد	+)																		
$\rightarrow$ G	A Not secure   ss.vina.ir/vi	inaticket#/Tick	ket/Label/in	box																0 <del>1</del> 🕁	0 (		0   (
? راهنما	تغيير كلمه عبور 🗲خروج	vina.ticketir	ngsystem@ya	ahoo.com	L V	ارسى	ين 💙 (ف	ر افزارک و	های نرم	سامانه				ىدىرىت	ېنل ه	وارده	بل های	◄ ايم	•▼ برچسب	ات∙ مشتر8	تنظيم	اصلی	🔒 صفحه
	× * _																						
																с,					فروش	]	ممه
	افزار حسابدارم.	فمشندم	م. دام.	مداكير	<b>zo</b> :1:	مدد د.	ماست	<b>.</b>												٢٥	یافت کننا	در	
		רפייט יער	G' <u>9</u> , G		~ )(															( پرسنل ) 🗙	حمد اکبری -	م	C
										)												_	دريافت
07:56 1.													مشترى	ىب	برچس	پايان	تاريخ	خ شروع	اولويت تاري	نواست اصلی	نماره درخ	ش	ارسال ستاره
				1398/	02/25								1398/	01/25		Э,	,				سط	متو	حذف ش
																+						12.1	🗙 فول
																•				** =	Ļ	, i,	
																				× 🗉 d	ئزار حسابدار:	نرم اذ	
																				افزار حسابداری	وش نرمر	فر	
																				جديد	6 پيوست	2	
		×		8	*	-		<u></u>	ø	55	Ē	Ē	= =	Ē	E	Α	U	I B	Font size	-Formattin	g ⊸F	ont	
•											دهيد	انجام	درصد تخفيف	را با 10	ابداری ر	زار حسا	ژه نرم اف	فروش وي	ريخ 1398/02/25	1398/01/25 تا تا	ا از تاریخ	لطف	
																					J	ارسا	

-Marco	+ × سیستم تیکتینگ وینا				2
← -	C (i) Not secure   ss.vina.ir/vinat	ticket#/Ticket/Label/inbox		ন্দ 🛧 👩 👰 🖬 🥝 😑	
هنما	تغییر کلمه عبور 🕞 خروج 🔋 را	سامانه های نرم افزاری وین ❤ 🚽 vina.ticketingsystem@yahoo.com	ایمیل های وارده بنل مدیریت	ת صفحه اصلی تنظیمات◄ مشتری◄ برچسب◄ اید	
		همه درخواست های من		همه درخواست های مز 🔹 🕄	
	🗏 گزارش 🕑 درخواست	جستجوی پیشرفته Q		▼ کلمه کلیدی	
	▼ 10	همه درخواست ها درخواست های اصلی	ارسال شده 🗂 حذف 🖿 انتقال 🚽 بیشتر 🕶	ی بروزرسانی تعداد درخواست ها دریافتی (1) ← دریافتی → ا	
ſ	لاد درخشانی 08:44 1398/01/25	۹ مىلا	ې 🕇 📭 1003# :فروش نرم افزار حسابدارې	ارسال شدہ (1) 🗅 🖒 🖰	
		رسال شده از میلاد درخشانی به محمد اکبری	←	ستارہ دار (0) حذف شدہ (0) ♥ فولدر ها	



-100	گ وینا	سیستم تیکتینڈ +								
← →	C 🛈 Not	secure   ss.vina.ir/vinaticket#/	Ticket/TicketInfo/1000002	%3b1000001%3bFa	alse%3bTrue				아 ☆ 🎯	0 🛛 🖌 😜
إهنما	J ?	کلمه عبور 🗲خروج	تغيير 🔒 mohammad.fgit	فارسی 💙	امانه های نرم افزاری وین 🔻	-	ایمیل های وارده	◄ برچسب▼	تنظیمات◄ مشتری	🏦 صفحه اصلی 🛛
				های من	همه درخواست ه				قای مز 🔻 <b>2</b>	همه درخواست ه
	ت ساره خوا	autos 🗏	رفته	جستجوی پیش	Q			کلمه کلیدی	بداد درخواست ها	بروزرسانی تع
		00,50 🖻								دریافتی (0)
	C							→ بازگشت		ارسال شده (2)
							/گذادش	اطلاعات درخواست		ستاره دار (0)
		Le steats		* 4* 4 * 6		کد درخواست : 1003	, ـــربــن ت	نوع : درخواس		حذف شده (0)
		دمام دسادی که	ع به همکاری به ا	، درينه سرو	سما با التحاب	تاريخ شـروع : 398/01/25.	08:44 1398/01/25	تاريخ ارسال :		💙 فولدر ها
		اعلام می کنید	<b>ساب یافته است ا</b>	ت به آنها انت	این درخواس		، نرم افزار حسابداری 	عنوان : فروش		
							ر افزار حسابداری 🗐	برچسب : نرم		
		درحواست شما	ده اید و صعیت	ا شروع کرد	که کار خود ر	بخش : فروش	شانی	ارسال کننده از : میلاد درخ		
		ىد	<b>عام انتقال مي يا</b>	ه در حال ان	٩			دريافت كننده		
		•			•		رى	به : محمد اکب		
		ما نباشد گزینه	است مرتبط با ش	له این درخو	در صورتی ک		ـدن توسط پرسنل :	تاريخ بسته ش		
		٤	<b>، انتخاب می شو</b> د	رد همکاری		رد همکاری	ن : شروع نشده <mark>شروع به کار</mark>	وضعيت پرسنا		

فروش نرم افزار حسابداری ( میلاد درخشانی )

مایش بیشتر

08:44 1398/01/25





08:47 1398/01/25 ( فروش نرم افزار حسابداری ) توسط محمد اکبری شروع به کار شد. ( محمد اکبری ) محمد اکبری ) 04600319875157 فروش نرم افزار حسابداری ( میلاد درخشانی ) 08:44 1398/01/25 ( میلاد درخشانی ) مایش بیشتر





© 2018 تمامي حقوق سايت محفوظ و متعلق به شركت فن آوري اطلاعات فراگستر مي باشد.

-100	ذ وينا	+ سىستم تىكتىنگ																	X
<del>(</del> - <del>)</del>	C A Not	secure   ss.vina.ir/v	/inaticket#/Ticket/	/TicketInfo/1000002	%3b1000	001%3bFals	se%3bTrue								07	☆ 0	0		;
اهنما	s ؟	🗲 خروج	تغيير كلمه عبور	mohammad.fgit 👤	V	💙 (فارسی	م افزاری وین /	سامانه های نر				بیل های وارده	ب∙ ايم	برچس	مشتری▼	تنظيمات 🕶	ىلى	🔒 صفحه ام	
													<u> </u>	🗕 باز کس			(2) ð.	ارسال شد	
												رش	خواست/گزار	اطلاعات در			(0)	ستاره دار	
		وسط	اولویت : متو	0460031	9875157	د رهگیری : ۲	5		ىت : 1003	کد درخوان			درخواست	نوع : ه			(0) a	حذف شده	
				12:00 1	398/02/2	ارىخ پايان : 5	ե	12:00 13	ع : 25/10/898	تاريخ شرو	0	8:44 1398/01	ايسال : 25/	تاريخ ا			۵	🗙 فولدر	
											ى	ر افزار حسابدار؟	ka,						
											ł	ار حسابداری 🗄	<b>ين</b> <sup>زا</sup>	ری، ا	م همکا	<b>ینه اتما</b>	اب گز	با انتخا	
				ا ارسال کننده :	لدن توسط	اریخ بسته ش	ប		وش	بخش : فر		ى	J	اين	انی که	تمام <b>ک</b> س	م به ا	پيا	
								:.li.u.u	و شدن توسط	تارىخ بىر.	08:47	1398/01/25 :	ىت ا	افته اس	تس <b>اب ی</b> ا	ه آنها ان	ست با	درخوار	
								پرستن .	09:05 13	98/01/25					. شە د	-0 . <b>1</b> Lu			
								ىت	، مجدد درخواس	کاربر باز کردن	ه شده توسط ک	درخواست بستا	s :			<b></b>	2		
								_											
$\bigcap$																			
	09:05 1398/01/	25			اكبرى )	<b>د.</b> ( محمد	ری بسته شا	ط محمد اکبر	داری ) توس	ر افزار حسا	( فروش نره	046003198	ىت 75157	درخواس					
C																			
	08:58 1398/01/	25								برى )	<b>ک</b> ( محمد اکب	زار حسابدار٥	یژه نرم افز	فروش و					
	08:47 1398/01/	25		كېرى )	محمد ا	ه کار شد. (	ری شروع به	ط محمد اکبر	داری ) توس	ر افزار حسا	( فروش نره	046003198	ىت 75157	درخواس					
						-													
	08:44 1398/01/	25								(	مبلاد درخشانه	سايدارې (	رم افزار حا	فرەش ئ					
										. 0		, - <b>,</b> ,							
						ىتر	نمایش بیش												

		2
and the second se	TRACT TO AND	and the second se

-

## 야 ☆ 🙆 👩 🖬 🎯 🖼

A Not secure ss.vina.ir/vinaticket#/Ticket/TicketInfo/1000002%3b1000002%3bFalse%3bTrue

🕂 🗙 سیستم تیکتینگ وینا

-1600

←

С

کلمه عبور •اخروج • ازهنما کنید . کنید . ن ا ا ا	آقای میلاد درخشانی پیام اتمام همکاری ارسال شده توسط آقای محمد اکبری را مشاهده می کند. بخشی از کار ناتمام است و آقای درخشانی با انتخاب یکی از سه گزینه رو به رو از آقای اکبری میخواهند که این بخش ها را نیز انجام دهند	یرچسب ایمیل های وارده بنا برچسب بربر ایراز حسبیداری س از : میلاد درخشانی وضعیت ارسال کننده : درخواست باز ار ریافت کننده به : محمد اکبری وضعیت پرسنل : ارسال کننده به عنوان دریافت کننده در شروع به کار	مشتری <del>.</del> ار	تنظيمات <del>∙</del>	صفحه اصلی
09:05 1398/01/25	<b>ں نرم افزار حسابداری ) توسط محمد اکبری بسته شد.</b> ( امحمد اکبری )	درخواست 04600319875157 ( فروش	•		
08:58 1398/01/25	مد اکبری )	<b>فروش ویژه نرم افزار حسابداری</b> ( امح	•		
08:47 1398/01/25	<b>ں نرم افزار حسابداری ) توسط محمد اکبری شروع به کار شد.</b> ( امحمد اکبری )	درخواست 04600319875157 ( فروش	•		
08:44 1398/01/25	ىشانى )	<b>فروش نرم افزار حسابداری</b> ( امیلاد درخ	)		

نمایش بیشتر

<ul> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>	
<ul> <li>باشید برای اطلاع رسانی به مشتری این گزینه را فعال کنید</li> <li>بالیا عرسانی به مشتری این گزینه را فعال کنید</li> <li>بالیا عرسانی به مشتری</li> <li>بالیا عرسانی بالیا به مشتری این این ایسانی بر ایسان شود</li> <li>بالیا عرسانی به مشتری ایسانی به مشتری این این ایسانی بر ایسان شود</li> <li>بالیا عرسانی به مشتری ایسانی بر ایسان شود</li> <li>بالیا عرسانی بر ایسانی بر ا</li></ul>	M @   (
الملاع رساس به مشتری         عنوان مربوط به توضیحات           الملاع رساس به مشتری         عنوان مربوط به توضیحات           الملاع رساس به مشتریات سابق نیز ایسال شود         عنوان مربوط به توضیحات           الملاع رساس به مشتریات سابق نیز ایسال شود         عنوان مربوط به توضیحات	🏫 صفحه اص
اطلاع رسانی به مشتری یامک تبلیمانی امیل عنوان مربوط به توضیعات ایسی حدید الفا یامک فاک تبلیمانی به مشتران سابق نیز ارسال شود الفا یامک فاک تبلیمانی به مشتران سابق نیز ارسال شود	
ایری تابیک تبلیکانی       عنوان مربوط به توضیحات         الی بیونت جدید         الی بیونت بیوان مربوط به توضیحات         الی بیوان مربول به توضیحات         الی بیوان مربوط به توضیحات         الی بیوان مربول به توضیحات         الی بیوان مربول به توضیحات         الی بیوان مربول به توضیحات	
المالي مالي	
08:5           ۱ <td></td>	
08:5 <ul> <li></li></ul>	
لطفا پیامک های تبلیغاتی به مشتریان سابق نیز ارسال شود 18:4	
08.4	
08:4	J
08:4	
08:4	
08:4	
08:4	
08:4 - Characters : 53 Words : 1	



© 2018 تمامم، حققة بيدانت محفظ ممتعلق به شبكت فن آمري اطلاعات فياگينت مم براشد -



-100	سيستم تيكتينگ وينا	· × +													
← →	C 🛈 Not secure	ss.vina.ir/vi	inaticket#/Ticket/	TicketInfo/1000002	%3b100	0001%3bFalse	e%3bTrue					07	☆ 🏮	0 🛛 0	•
إهنما	, 9	🔁 خروج	تغيير كلمه عبور	mohammad.fgit 👤	V	💙 (فارسـى	سامانه های نرم افزاری وین	)	ده	ایمیل های وار	برچسب∙	مشتری 🕶	تنظيمات <del>•</del>	صفحه اصلی	A
		وسط	اولویت : متر	046003 12:00 1	1987515 398/02/2	کد رهگیری : 7 تاریخ پایان : 25	12:00 1	کد درخواست : 1003 تاریخ شروع : 1398/01/25	08:4	ت/گزارش ست : 1398/01/25 4	<b>طلاعات درخواست</b> نوع : درخوار تاریخ ارسال	21		ستاره دار (0) عذف شده (0) ✔ فولدر ها	U >
									بداری ف 🗐	تن برم افزار حسابدارs م افزار حسابدارs	عنوان : قرور برچسب : نر <b>سال کننده</b>	ار			
				ارسال کنندہ :	دن توسط	تاريخ بسته شا	i 	بخش : فروش		خشانی کبری	از : میلاد در <b>ریافت کننده</b> به : محمد آ	2			
	<b>5</b> 🗉 C						رسنل :	تاریخ بسته شدن توسط پر	08:47 139 م اتمام همکاری	به کار : 8/01/25 غل : در حال انجار	تاریخ شروع وضعیت برس				
	09:18 1398/01/25				ى )	( محمد اکبر:	ا محمد اکبری باز شد.	, افزار حسابداری ) توسط	040 ( فروش نرم	6003198751	درخواست 57				
	09:15 1398/01/25								ئىانى )	<b>ی (</b> میلاد درخش	پيامک تبليغات				
	09:05 1398/01/25				كبرى )	<b>ند.</b> ( محمد ا	ا محمد اکبری بسته ش	, افزار حسابداری ) توسط	040 ( فروش نرم	6003198751	درخواست 57				

فروش ویژه نرم افزار حسابداری ( امحمد اکبری )

X

درخواست 04600319875157 ( فروش نرم افزار حسابداری ) توسط محمد اکبری شروع به کار شد. ( امحمد اکبری )

08:47 1398/01/25

08:58 1398/01/25



94an	م تیکنینگ وینا	سيستة × (+)									
- > C	A Not secu	re   ss.vina.ir/VINATIC	KET#/Ticket/Label/inbox						(	× ☆ 0	📀 🛛 🕥 😜
📌 ارتياط با ما	? راهنما	ر کلمه عبور 🕒 خروج	تغيي 🖴vina.ticketingsyst	ینه 💙 (فارسی 💙 💄	سامانه های نرم افزاری و	c	بنل مديرين	برچسب• ایمیل های وارده	مشتری 🕶	ننظيمات ◄	🏦 صفحه اصلی 🛛
				ست های من	همه درخوا				6	قای مر 🔻 🕽	همه درخواست ه
ت ا	🕑 درخواس	📃 گرارش		تا تارىخ	1398/01/01	گېرى	کد رھ	اثرانگشت		Ţ	
			•	2 .	گزارش	كريمى	مارال	دستگاه حضور وغياب	ها	هداد درخواست ا	🗘 بروزرسانی تع
			ستجوف سريع	ur Q			ب سازی 🕶	مرتب	)		دریافتی (0) ارسال شده (4)
						به لیست جستوهای من	+ اضا	عنوان جستجو			ستاره دار (0) حذف شده (1)
T	10					انتقال 🗸 📖 بیشتر 🔹	🛱 حذف	• دریافتی 🔹 ارسال شدہ	• 🗆 🗌		♥ فولدر ها
07:28 1398	/01/28	میلاد درخشانی	مشترک : مارال کریمی	میلاد درخشانی		ثبت اثرانگشت	10# :مشکل در	007 🤳 🛨 🖞	¥ 🔲		
07:28 139	8/01/28	میلاد درخشانی	مشتری : مارا <mark>ل</mark> کریمی	میلاد درخشانی		ر ثبت اثرانگشت	#1(	007 🤳 🖬 🛨 💰	2		

جستجوی پیشرفته بر اساس کلمه کلیدی (بخشی از عنوان، متن اصلی، شماره درخواست/گزارش و نام مشتری )، شماره درخواست/گزارش، از تاریخ، تا تاریخ (تاریخ ثبت درخواست/گزارش)، برچسب، نام مشتری، نوع، وضعیت درخواست(این قسمت برای گزارش ها مورد استفاده قرار نمی گیرد) و مرتب سازی بین تمام گزارش /درخواست های ارسالی و دریافتی انجام می شود.





100	🕥 🗙 سیستم تیکتینگ وینا	+													X
← → C	Not secure   ss.vina	a.ir/VINATICKET#/Tick	et/TicketInfo/100000	1%3b1000002%3bT	rue%3bTrue						от 🕁	o 📀 м	<b>@</b>   F	aused 🤤	) :
<del>1</del> ارتباط با ما	خروج 🔇 راهنما 🗖	🔒 تغيير كلمه عبور 🕒	mohammad.fgit 👤	💙 (فارسی 💙	ی نرم افزاری وین	سامانه ها		های وارده	• ایمیل	برچسب	مشتری <del>-</del>	تنظيمات <del>-</del>	ه اصلی	مفح	
					فروش						9	Ŧ	ش	فرو	
_			ئىرفتە	حستجوی س	Q					مراح مراح	ت ها	تعداد درخواست	بروزرسانى	C	
	گزارش 🖸 درخواست -												ى (0)	درياف	
C									c	🔶 بازگشت			شـده (2)	ارسال	
					<b>`</b>								دار (0)	ستاره	
		اولونت : متوسط	04600219	ىد رھگىرى : 875158	5	ت : 1002	کد درخواس		<b>واست / کزارش</b> خواست	ط <b>لاعات درخر</b> نوع: در	-		شدہ (0)	حذف	
		5	12:00 13	ارىخ پايان : 98/01/25	J ī	12:00 1398/01/25 :	تاريخ شروع	08:22 1398,	. د سال : 01/25/	تاريخ ارد			لدر ها	🗙 فو	
							سابدارى	ں گیری در نرم افزار حی	مشکل گزارش	عنوان :					
		(		بر جاجات ا	5 3.00			سابدارى 🗐	ں : نرم افزار ح	برچسب					
	ه الفارع وسالي	فرارس فرينا	در حواست /		صورتی د	ں مشتری :	شـماره تماس	ى 🗐	، : مارال کریم	مشترى					
_	خواست توسط	ده بر وې در	ليات انحام شا	ال شود، عما	مشتر ی فع		ىخش : فرەر	ى	ہ : محمد اکب	<b>رسال کننده</b> فرستند	-				
			• •			•	يستد دخاست	: درخواست باز است	ارسال کننده	وضعيت					
	ر ایمیل برای	<b>ک پیگیری د</b> ر	واهد شد.(لين	ل پیگیری خ	مشتري قابا	0			5	ريافت كننده	2				
			l						ی فتحی	بە : عل					
			ی ارسال خوا						پرسنل :	وضعيت					
	ست هدایت می	<b>ئیری درخوا</b> س	<b>ی به صفحه پیگ</b>	، کد رهگیری	کلیک روی	، برای شروغ	لت تبت نشده است. ا	، دریافت کننده درخواس	کننده به عنوان ۶ به کار	ارسال ز شروع					
Ū		- ·· * - <b>1</b> · • • 1	1 . 1		• • • • •										
	ا فرار دهید	حبيار مسترى	الينك را در	ی توانید این	سویت و م										
08:2	22 1398/01/25					ى )	<b>داری</b> ( امحمد اکبر:	در نرم افزار حسابد	ارش گیری	مشکل گز					

✔ اطلاع رسانی به مشتری

شرکت ماریانا تماس گرفتند و مشکلی در قسمت گزارش گیری نرم افزار حسابداری داشتند، خط های پشتیبانی مشغول بودند لطفا در اسرع وقت پیگیری کنید

🛍 🥌 🖍





🐜 سیستم تیکتینگ وینا	ss.vina.ir/Ticket/TrackTicket/VINA ×				
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\odot$ Not secure   ss.vina.i	r/Ticket/TrackTicket/VINATICKET?TicketCode=04600219875158	☆	0	<b>D</b> M	Paused 😮
	عنوان : مشکل گزارش گیری در نرم افزار حسابداری تاریخ ارسال : 08:22 1398/01/25 بخش : فروش نوع : درخواست کد رهگیری : 04600219875158 اولویت : متوسط				
	<b>ا</b> پیام جدید	•			
	پيام ا				
	ثبت				
	<b>شکل گزارش گیری در نرم افزار حسابداری</b> ( امحمد اکبری ) 08:22 1398/01/25	۵			
	شرکت ماریانا تماس گرفتند و مشکلی در قسمت گزارش گیری نرم افزار حسابداری داشتند، خط های پشتیبانی مشغول بودند لطفا در اسرع وقت پیگیری کنید				
	سامانه نرم افزاری وینا				
	پيوست ھا : 0				

:

# با تشکر از توجه شما

سامانه مدیریت درخواست وینا همراه همیشگی مدیران